

## **CONDITIONS D'UTILISATION**

### **1. Champ d'application**

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toutes les commandes via notre site Web. L'offre de ce site Internet s'adresse exclusivement aux consommateurs majeurs résidants en Suisse (ci-après dénommés «clients»).

Un consommateur est une personne physique qui entretient des relations d'affaires avec Manuel Jutzeler qui ne peuvent être attribuées à son activité professionnelle commerciale ou indépendante. Les commandes peuvent être refusées sans motif.

Manuel Jutzeler, se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. La version des présentes conditions générales applicable au moment de la commande est déterminante et ne peut être modifiée unilatéralement pour cette commande. Les conditions des clients qui contredisent ou s'écartent de ces CGV ne seront pas reconnues.

L'exploitant de ce site Web est Manuel Jutzeler (mentions légales).

### **2. Informations sur ce site**

Le site web [www.nomadaphotos.ch](http://www.nomadaphotos.ch) contient des informations sur les produits et services. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux prix et aux gammes ainsi que des modifications techniques. Toutes les informations sur le site web [www.nomadacards.ch](http://www.nomadacards.ch) (descriptions des produits, images, illustrations, films, dimensions, poids, spécifications techniques, relations accessoires et autres informations) sont utilisées à des fins d'illustration et doivent être comprises comme des valeurs approximatives et ne sont pas obligatoire. En particulier, ils ne représentent aucune assurance de propriétés ou de garanties, sauf mention expresse contraire. Manuel Jutzeler s'efforce de fournir tous les détails et informations sur ce site Web correctement, complètement, à jour et clairement organisés, mais, Manuel Jutzeler, ne peut ni le garantir expressément ni tacitement.

Toutes les offres sur ce site Web sont sans engagement et ne doivent pas être comprises comme des offres contraignantes.

Manuel Jutzeler ne peut garantir que les produits répertoriés sont disponibles au moment de la commande. Par conséquent, toutes les informations sur la disponibilité et les délais de livraison sont sans garantie et peuvent changer à tout moment et sans préavis.

### **3. Prix**

Les prix de vente indiqués sur le site web [www.nomadaphotos.ch](http://www.nomadaphotos.ch) représentent les prix finaux et, sauf indication contraire, incluent tous les autres frais légaux. En tant que petite entreprise, nous sommes exonérés de la TVA.

Sauf disposition contraire, les éventuels frais d'expédition seront facturés en sus et devront être payés par le client. Les frais de livraison sont indiqués séparément dans le processus de commande.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques, des erreurs et des fautes d'impression, en particulier, Manuel Jutzeler peut apporter des modifications de prix à tout moment et sans préavis. Les services de conseil et d'assistance ne sont pas inclus dans les prix de vente.

### **4. Conclusion du contrat**

Les produits et les prix sur ce site sont des offres sans engagement.

Avec la commande via ce site Web, y compris l'acceptation de ces termes et conditions, le client soumet une offre juridiquement contraignante pour conclure un contrat. Manuel Jutzeler envoie ensuite une confirmation de commande automatique par e-mail, qui confirme que l'offre du client a été reçue par Manuel Jutzeler. Les commandes passées engagent le client. Sauf indication contraire, il n'y a aucun droit de retour ou de rétractation.

Le contrat est conclu dès l'envoi par Manuel Jutzeler, d'une déclaration d'acceptation par courrier électronique, dans laquelle l'expédition des produits ou services commandés est confirmée.

Les commandes ne sont livrées qu'après réception du paiement intégral et si la marchandise est disponible. S'il s'avère que les marchandises commandées ne peuvent pas être livrées ou pas complètement livrées, Manuel Jutzeler est en droit de ne pas accepter ou d'exécuter la commande.

ou seulement partiellement. Dans un tel cas, Manuel Jutzeler informera le client par courrier électronique. Si Manuel Jutzeler a déjà reçu le paiement du client, le paiement sera remboursé au client. Si le paiement n'a pas encore été effectué, le client est libéré de l'obligation de payer.

### **5. Possibilités de paiement et réserve de propriété**

Les options de paiement précisées dans le processus de commande sont à la disposition du client.

Manuel Jutzeler se réserve le droit d'exclure les clients des options de paiement individuelles sans donner de raisons ou d'exiger un prépaiement.

Manuel Jutzeler peut facturer des intérêts moratoires de 5% par an et des frais de rappel d'un maximum de CHF 20 par rappel en cas de retard de paiement du client.

Les produits livrés au client restent la propriété de Manuel Jutzeler jusqu'au complet paiement du prix.

### **6. Livraison, obligation de contrôle, notification des défauts et retour**

Les livraisons sont effectuées par la poste ou par coursier à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les livraisons sont faites aux risques et périls du client. Manuel Jutzeler ne livre pas de colis en case postale.

Manuel Jutzeler s'efforce de maintenir les délais de livraison aussi courts que possible. Manuel Jutzeler est autorisé à effectuer des livraisons partielles. Dans ce cas, le client ne sera facturé qu'une seule fois les frais de port.

L'envoi de la facture, si la livraison contre facture est proposée, s'effectue au choix de Manuel Jutzeler par email ou par courrier.

Si la livraison ne peut pas être livrée ou si le client refuse d'accepter la livraison, Manuel Jutzeler peut résilier le contrat après en avoir informé le client par e-mail et en respectant un délai de grâce raisonnable et facturer les coûts des activités.

Le client est tenu de vérifier les marchandises livrées immédiatement après réception de la livraison et de signaler tout défaut pour lequel Manuel

Jutzeler garantit immédiatement par écrit par lettre ou e-mail à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Les retours à Manuel Jutzeler sont effectués aux frais et risques du client. Le client doit envoyer les marchandises dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires et accompagnées du bon de livraison et d'une description détaillée des défauts à l'adresse de retour indiquée par Manuel Jutzeler Mentions légales.

Si l'inspection par Manuel Jutzeler montre que les marchandises ne présentent aucun défaut décelable, Manuel Jutzeler peut facturer au client les activités, le retour ou toute élimination.

## **7. Droit de rétractation**

Le client dispose d'un droit de rétractation de 10 jours calendaires après réception de la marchandise. Le délai est réputé respecté si le client envoie la rétractation écrite par e-mail ou courrier (adresse selon mentions légales) à Manuel Jutzeler dans le délai imparti. La révocation ne nécessite pas de justification.

L'exercice du droit de rétractation entraîne l'annulation du contrat. Le client doit retourner la marchandise dans son emballage d'origine dans un délai de 10 jours calendaires, complète avec tous les accessoires et accompagnée du bon de livraison à l'adresse de retour indiquée par Manuel Jutzeler dans les mentions légales. Les retours à Manuel Jutzeler, sont effectués aux frais et risques du client. Tout paiement déjà effectué sera remboursé au client dans les 20 jours calendaires si Manuel Jutzeler a déjà reçu la marchandise ou si le client peut fournir une preuve d'expédition.

Manuel Jutzeler se réserve le droit d'exiger une indemnisation appropriée pour les dommages, l'usure excessive ou la perte de valeur dus à une mauvaise manipulation et de déduire la réduction de valeur du prix d'achat déjà payé ou de facturer le client.

Aucun droit de rétractation n'est accordé dans les cas suivants :

(i) Si le contrat comporte un élément aléatoire, notamment parce que le prix est soumis à des fluctuations sur lesquelles le prestataire n'a aucune influence ;

(ii) Sur les objets disponibles sur commande (pré-commande) et dont le montant excède CHF 100.-

## **8. Garantie**

Manuel Jutzeler s'efforce de livrer des marchandises d'une qualité parfaite. En cas de défauts signalés à temps, Manuel Jutzeler garantit que l'article acheté par le client est exempt de défauts et de fonctions pendant la période de garantie légale, qui est généralement de deux ans à compter de la date de livraison. Il est à la discrétion de Manuel Jutzeler de fournir la garantie par des remplacements équivalents ou par le remboursement du prix d'achat. D'autres droits de garantie sont exclus.

La garantie ne couvre pas l'usure normale et les conséquences d'une mauvaise manipulation ou de dommages par le client ou des tiers, ainsi que les défauts pouvant être attribués à des circonstances extérieures.

Manuel Jutzeler n'est pas en mesure de donner des assurances ou des garanties pour l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des données ainsi que pour la disponibilité constante ou non perturbée du site Web, de ses fonctionnalités, des hyperliens intégrés et d'autres contenus. En particulier, il n'est ni garanti que l'utilisation du site Web n'enfreindra aucun droit de tiers qui ne sont pas en la possession de Manuel Jutzeler.

## **9. Responsabilité**

Manuel Jutzeler exclut toute responsabilité, quelle que soit sa base légale, ainsi que les réclamations en dommages et intérêts contre Manuel Jutzeler et contre toutes personnes auxiliaires et agents d'exécution. En particulier, Manuel Jutzeler n'est pas responsable des dommages indirects et des dommages consécutifs causés par des défauts, une perte de profit ou d'autres dommages personnels, matériels ou purement financiers causés au client. Toute autre responsabilité légale obligatoire, par exemple pour négligence grave ou intention illégale, reste réservée.

Manuel Jutzeler utilise des hyperliens uniquement pour faciliter l'accès du client à d'autres offres Web. Manuel Jutzeler ne peut ni connaître le contenu de ce site Web en détail ni assumer la responsabilité ou toute autre responsabilité pour le contenu de ce site Web.

## **10. Protection des données**

Manuel Jutzeler peut traiter et utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat pour remplir les obligations du contrat d'achat et les utiliser à des fins de marketing. Les données nécessaires à l'exécution du service peuvent également être transmises à des partenaires de service mandatés (partenaires logistiques) ou à d'autres tiers.

Les dispositions relatives à la protection des données sont disponibles en détail sous le lien suivant : (politique de confidentialité)

## **11. Invalidité partielle**

Si des dispositions individuelles de ces termes et conditions s'avèrent inefficaces ou inapplicables, ou deviennent inefficaces ou inapplicables, cela n'affectera pas la validité des dispositions restantes.

## **12. Dispositions supplémentaires**

Manuel Jutzeler se réserve expressément le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment et de les mettre en vigueur sans préavis.

En cas de litige, seul le droit matériel suisse s'applique, à l'exclusion des normes de conflit de lois. La loi des Nations Unies sur les ventes (CISG, Vienna Sales Law) est explicitement exclue.

La juridiction compétente est Sion / siège social de Manuel Jutzeler.

## **13. Contact**

Si vous avez des questions sur ces termes et conditions, veuillez contacter :  
(Mentions légales)

(Version du 1er mars 2023)