

DATENSCHUTZ BESTIMMUNGEN

1. Sicherheit der Benutzerdaten steht an erster Stelle

Manuel Jutzeler respektiert die Privatsphäre aller Benutzer der Website oder des Online-Shops (im Folgenden als „der Kunde“ oder „Kunden“ bezeichnet). Diese Datenschutzbestimmungen bilden die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten und geben Aufschluss darüber, welche Art von Benutzerdaten Manuel Jutzeler von Kunden erhebt, wie Manuel Jutzeler diese Daten verwendet und welche Rechte Kunden zustehen. Manuel Jutzeler hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze und verarbeitet personenbezogene Daten nur für die Zwecke, für die die Daten übermittelt wurden. Diese Datenschutzbestimmungen werden von Zeit zu Zeit angepasst, ergänzt oder geändert. Bei jedem erneuten Aufruf oder Besuch der Website gilt die aktuelle und verfügbare Version. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Datenschutzerklärung und den Vertragsbedingungen oder den sonst geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Manuel Jutzeler gehen die Regelungen dieser Datenschutzerklärung vor.

2. Art und Zweck der erhobenen Daten

Der Begriff „personenbezogene Daten“ oder „persönlich“ im Sinne dieser Datenschutzerklärung umfasst Informationen, mit denen Kunden persönlich identifiziert werden können. Unter Verarbeitung personenbezogener Daten versteht man jede Verarbeitung personenbezogener Daten, wie das Erheben, Verwenden, Speichern, Bekanntgeben, Übermitteln oder Löschen von Daten. Einerseits erhebt Manuel Jutzeler automatisch personenbezogene Daten, wenn der Kunde mit der Website interagiert oder den Online-Shop nutzt. Andererseits werden die personenbezogenen Daten, die ein Kunde zur Verfügung stellt (z. B. durch Kontaktaufnahme, durch Anlegen eines Benutzerprofils oder eines Kundenkontos), automatisch oder manuell gespeichert.

2.1 Automatisch erhobene Daten

Beim Besuch der Website von Manuel Jutzeler werden automatisch statistische Besucherdaten zu den vom Kunden besuchten Teilen der Website erhoben. Bei jedem Zugriff auf eine Website speichert der Webserver automatisch ein Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, die IP-Adresse des Clients, Datum und Uhrzeit der Anfrage, den verwendeten Browser, das Betriebssystem enthält, die übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass Cookies (siehe unten Ziffer 4) eingesetzt werden. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet.

2.2 Daten bei Interaktion mit Manuel Jutzeler, zur Vertragsabwicklung, Kontaktaufnahme und Eröffnung eines Kundenkontos

Manuel Jutzeler erhebt nicht automatisch personenbezogene Daten von Kunden, wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Andererseits werden personenbezogene Daten von Kunden erhoben, wenn ein Kunde diese im Rahmen einer Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit Manuel Jutzeler (zB über ein Kontaktformular oder eine E-Mail) freiwillig mitteilt. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da Manuel Jutzeler in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung bzw. zur Kontaktaufnahme benötigt und ohne deren Kontaktdaten die Bestellung bzw. die Kontaktaufnahme nicht versendet werden kann. Die erhobenen Daten sind aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Entscheidet sich ein Kunde für die Eröffnung eines Kundenkontos, verwendet Manuel Jutzeler personenbezogene Daten zum Zweck der Eröffnung eines Kundenkontos. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig ausgefüllt werden, andernfalls kann Manuel Jutzeler die Registrierung ablehnen. Manuel Jutzeler verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des Online-Shops oder des entsprechenden Angebots oder Dienstes, für das sich der Kunde registriert hat. Darüber hinaus kann Manuel Jutzeler die E-Mail-Adresse des Kunden nutzen, um ihn über wichtige

Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen zu informieren. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung des Kundenkontos werden die Daten des Kunden für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern der Kunde nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung der Daten eingewilligt hat oder Manuel Jutzeler behält sich das Recht vor, die Daten über das gesetzlich Erlaubte hinaus zu verwenden. Die Löschung des Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten angegebenen Kontaktdaten (siehe unten Ziffer 9) oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

3. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden richtet sich im Einzelfall nach dem jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung. Förderfähig sind insbesondere :

- die Wahrung der berechtigten Interessen von Manuel Jutzeler, sofern die Interessen des Auftraggebers oder die Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht in unangemessener Weise beeinträchtigt werden;
- Abschluss oder Erfüllung eines Vertrags; Oder
- Einwilligung des Kunden zum Zeitpunkt der Erhebung personenbezogener Daten. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. Hierzu kann der Kunde eine Nachricht an die unten beschriebenen Kontaktdaten senden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

4. Einsatz von Cookies und Datennutzung

4.1 Cookies

Um die Website für Kunden kontinuierlich zu verbessern, kann Manuel Jutzeler Cookies verwenden. Cookies sind kleine Software-Informationen, die von Webbrowsern (z. B. Google Chrome, Internet Explorer oder Mozilla

Firefox) auf der Festplatte des Computers des Kunden gespeichert werden, um die Nutzung der Website zu erleichtern (z. B. Auswahlzunge, Warenkorb usw.).

Einige der von Manuel Jutzeler verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Webbrowsers, wieder gelöscht (Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät und ermöglichen Manuel Jutzeler, den Webbrowser des Kunden beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Die Speicherdauer ist der Übersicht in den Cookie-Einstellungen des Webbrowsers zu entnehmen. Die meisten Webbrowser akzeptieren diese Cookies automatisch, aber der Webbrowser kann so konfiguriert werden, dass er keine Cookies akzeptiert oder speichert. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein. Details hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch oder in der Hilfefunktion des Webbrowsers.

4.2 Verwendung von Daten

Die anonymisierten Daten, die beim Zugriff auf die Website von Manuel Jutzeler mittels Cookies gespeichert werden, können für Zwecke der Webanalyse, zur Optimierung der Website und zur Erfolgsmessung verwendet werden. Manuel Jutzeler kann hierfür Drittanbieter einsetzen, die teilweise eigene Datenschutzbestimmungen haben, auf die Manuel Jutzeler keinen Einfluss hat.

Manuel Jutzeler nutzt die Funktionen der folgenden Webanalysedienste :

Google Analytics

Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google wertet die Nutzung der Website aus, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Manuel Jutzeler zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Webbrowser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA

übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Swiss-US Privacy Shield“ und hat sich beim US-Handelsministerium dem „Swiss-US Privacy Shield“ angeschlossen (Informationen zum Swiss-US Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google AdWords und Google Conversion-Tracking

Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Manuel Jutzeler nutzt im Rahmen von Google AdWords das sogenannte Conversion-Tracking. Wenn der Kunde auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies verlieren spätestens nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der Identifizierung des Kunden. Besucht der Kunde die Website von Manuel Jutzeler und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und Manuel Jutzeler erkennen, dass der Kunde auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Manuel Jutzeler erfährt von Google die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Manuel Jutzeler erhält jedoch keine Informationen, mit denen sich der Kunde persönlich identifizieren lässt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Google Maps

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Manuel Jutzeler verwendet Google Maps zur visuellen Darstellung von geografischen Informationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Websitebesucher übermittelt bzw. verarbeitet, wozu insbesondere IP-Adresse und Standortdaten gehören können. Auf diese Datenverarbeitung hat Manuel Jutzeler keinen Einfluss.

Soweit Informationen von Google auf Servern in den USA übertragen und gespeichert werden, ist das amerikanische Unternehmen Google LLC unter dem zertifizierten Namen „Swiss-US Privacy Shield“ registriert.

Um den Service von Google Maps zu deaktivieren und damit die Übertragung

von Daten an Google zu verhindern, muss ein Kunde die Java-Script-Funktion in seinem Webbrowser deaktivieren. Google Maps kann in diesem Fall nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

4.3 Social-Media-Inhalte

Manuel Jutzeler kann auf der Website Social-Media-Plugins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram oder Twitter verwenden.

Wenn der Kunde eine Website aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut der Webbrowser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an den Webbrowser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass der Webbrowser des Kunden die entsprechende Website von Manuel Jutzeler aufgerufen hat, auch wenn der Kunde kein Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk besitzt oder gerade nicht eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse) wird vom Webbrowser des Kunden direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters (ggf. in die USA) übermittelt und dort gespeichert. Ist der Kunde bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter des sozialen Netzwerks den Besuch der Website von Manuel Jutzeler dem Profil des jeweiligen sozialen Netzwerks unmittelbar zuordnen. Wenn der Kunde mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „Teilen“-Button betätigt, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und den Kontakten des Kunden angezeigt. Diese Social-Media-Plattformen haben eigene Datenschutzbestimmungen, auf die Manuel Jutzeler keinen Einfluss hat. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und diesbezügliche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten des Kunden zum Schutz der Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

<https://www.facebook.com/policy.php> <https://twitter.com/de/privacy>
<https://help.instagram.com/155833707900388>

Wenn der Kunde keines dieser Plugins laden möchte, wird empfohlen, sich aus dem jeweiligen sozialen Netzwerk auszuloggen. Außerdem können

verschiedene Webbrowser so konfiguriert oder mit Add-Ons (z. B. Facebook-Blocker) ergänzt werden, dass Social-Media-Plugins nicht geladen werden.

5. Newsletter

Wenn der Kunde einen von Manuel Jutzeler angebotenen Newsletter beziehen möchte, benötigt Manuel Jutzeler vom Kunden eine E-Mail-Adresse und weitere Informationen, um zu verifizieren, dass der Kunde der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse ist und mit der Ich stimme dem Erhalt des Newsletters zu (sogenanntes „Double-opt-in“-Verfahren). Möchte sich der Kunde als registrierter Kunde für einen Newsletter anmelden, kann er seine Einwilligung bei der Registrierung oder später über die Registrierungsfunktion im Kundenkonto erteilen.

Mit dem Newsletter erhält der Kunde regelmäßig Empfehlungen und Angebote, die für ihn interessant sein könnten. Dazu erhebt und verarbeitet Manuel Jutzeler personenbezogene Daten über das Nutzungsverhalten des Kunden auf der Website, Bestellungen von Manuel Jutzeler und die Art und Weise, wie der Kunde den Newsletter nutzt (z.B. ob der Newsletter geöffnet wird oder auf welcher Web-URL Links angeklickt werden). Manuel Jutzeler kann diese Daten zu statistischen Zwecken auswerten, um den Inhalt des Newsletters besser an die Interessen der Kunden anzupassen.

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Kunden, die der Kunde jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf erfolgt entweder über den „Abmelden“-Link im Newsletter, eine schriftliche Mitteilung des Kunden an Manuel Jutzeler unter der unten angegebenen Adresse oder durch Abmeldung im Kundenkonto. Manuel Jutzeler verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten für die inhaltliche Gestaltung und den Versand des Newsletters. Eine Weitergabe an Dritte zu eigenen (Werbe-)Zwecken erfolgt nicht.

Manuel Jutzeler speichert die vom Kunden zum Zwecke des Newsletterbezugs gespeicherten personenbezogenen Daten bis zur Abbestellung des Newsletters durch den Kunden.

6. Übermittlung Ihrer Daten

Manuel Jutzeler wird die persönlichen Daten der Kunden nicht an Dritte weitergeben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde in die Übermittlung der Daten an nicht mit Manuel Jutzeler verbundene Unternehmen eingewilligt hat oder Manuel Jutzeler dazu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich verpflichtet ist. Ferner, wenn Dienstleister, die Manuel Jutzeler bei der Datenverarbeitung, Website-Administration oder in sonstiger Weise sowie bei der Erbringung der vom Kunden gewünschten Produkte und Dienstleistungen unterstützen, in Anspruch genommen werden (z.B. Paketzustellung oder Newsletter-Dienstleister). Diese Drittparteien sind verpflichtet, das gleiche Sicherheits- und Datenschutzniveau wie Manuel Jutzeler aufrechtzuerhalten.

7. Datensicherheit

Leider ist die Datenübertragung über das Internet nicht vollkommen sicher. Manuel Jutzeler arbeitet mit Dienstleistern und Internetzugangsanbietern zusammen, die geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die personenbezogenen Daten der Kunden zu schützen. Manuel Jutzeler kann jedoch die Sicherheit der vom Kunden übermittelten Daten nicht garantieren. Jegliche Datenübertragung erfolgt daher auf Ihr eigenes Risiko.

8. Ihre Informationen und Widerrufsrecht

Selbstverständlich steht es jedem Kunden frei, Manuel Jutzeler jederzeit – beispielsweise per E-Mail – mitzuteilen, dass personenbezogene Daten zukünftig nicht mehr zur Kontaktaufnahme verwendet werden sollen. Auch die Teilnahme an besonderen Diensten der Manuel Jutzeler -Website, wie beispielsweise dem Newsletter-Service, kann jederzeit widerrufen werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Informationen zur Datenverarbeitung zu erhalten oder eine Kopie der über die Manuel Jutzeler -Website erhobenen personenbezogenen Daten anzufordern.

9. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei Manuel Jutzeler kann sich ein Kunde unter den Kontaktdaten im Impressum an Manuel Jutzeler wenden.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Datenschutzbestimmungen ungültig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Datenschutzbestimmungen nicht.

Gerichtsstand und anwendbares Recht richten sich nach den AGB.

(Stand 01.03.2023)